



# INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A társadalom jogos elvárása, hogy az állandóan változó körülmények ellenére az egészségügyi szolgáltatás minősége folyamatosan növekedjen. A barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ vezetőségének és valamennyi munkatársának törekvése, hogy az egészségügyi ellátás teljes folyamatában a szakmai eredményesség, hatékonyság, gazdaságosság érvényesüljön és a javuló ellátási színvonalnak köszönhetően a betegek elégedetten távozzanak. Információbiztonsági stratégiánkban elsődleges érdekünk ügyfeleink és partnereink adatainak védelme a bizalmasság és a sértetlenség szempontjából. Környezetpolitikánk középpontjában a természet védelme, a környezetkárosító anyagok kibocsátásának csökkentése, valamint az energiahatékonyság áll.

Mindezek érdekében az Intézmény bevezette, működteti, folyamatosan fejleszti integrált irányítási rendszerét, mely az *ISO 9001 szabvány* szerinti minőségirányítási, az *ISO/IEC 27001 szabvány* szerinti információbiztonsági, és az *ISO 14001 szabvány* szerinti környezetközpontú irányítási rendszeren alapul.

Céljaink elérése a következő tevékenységeken keresztül valósul meg:

- az etikus betegközpontú gyógyítás, ápolás és diagnosztikai ellátás színvonalának folyamatos javítása;
- szolgáltatásaink minőségének folyamatos mérése és javítása;
- a szervezet működésével és céljaival kapcsolatos kockázatok minimalizálása;
- betegeink és partnereink igényeinek folyamatos figyelése;
- humán és tárgyi erőforrások optimális kihasználása;
- munkatársaink képzésének, továbbképzésének ösztönzése, támogatása;
- modern informatika által támogatott információs rendszer működtetése,
- olyan összetett (technikai és szabályozás szintű) védelmi rendszer kialakítása, mely segítségével kellő biztonsággal, egyszersmind rugalmassággal kezelhető a ránk bízott, valamint saját információkat;
- a technikai fejlődésből adódó lehetséges újabb kockázatok és védelmi rendszerek figyelemmel kísérése, lehetőség szerinti alkalmazása;
- a környezet, a természeti erőforrások megóvása a kedvezőtlen környezeti hatások megelőzése vagy csökkentése révén, a környezeti teljesítmény javításával;

Az Intézmény vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy a minőség-, információbiztonság, valamint környezet- és energiapolitikát valamennyi munkatársunk megismerje és elkötelezettséggel, kiváló minőségben, hatékonyan végezze munkáját. Az Intézményben működtetett integrált irányítási rendszernek köszönhetően betegeink és partnereink számára garantálni tudjuk az általunk nyújtott szolgáltatások magas minőségét.

Barcs, 2023. február 2.

.....  
Dr. Kisimre László  
intézményvezető